

Onafhankelijk assurance rapport voor Eurostar Group Limited en Eurostar (U.K.) Limited

Eurostar Group Limited en Eurostar (U.K.) Limited (Eurostar) hebben Environmental Resources Management Limited (ERM) de opdracht gegeven een onafhankelijk assurance rapport op te stellen om na te gaan of Eurostar correct rapporteert over haar werkwijze die toelaat om CO₂(eq) -neutrale reizen aan te bieden (“de verbintenis”), zoals vermeld op de ‘Groene Reis’-webpagina’s van de Eurostar-website

(http://www.eurostar.com/NL/be/leisure/about_eurostar/environment/off_setting.jsp).

Onze opdracht

De reikwijdte van onze opdracht betrof de processen van Eurostar met betrekking tot volgende aspecten:

- A. **Het berekenen van de geprojecteerde uitstoot van koolstofdioxide of evenwaardig (CO₂(eq) - uitstoot) van Eurostarreizen (“reizen”) tussen 14 november 2007 en 31 december 2008 (“de rapporteringsperiode”);**
- B. **Het aankopen van koolstofkredieten om de geschatte CO₂(eq)-uitstoot van Eurostar tijdens de rapporteringsperiode te compenseren; en**
- C. **Het periodiek vergelijken van de geschatte en de effectieve CO₂(eq)-uitstoot van de reizen en het verzekeren dat voldoende koolstofkredieten geannuleerd worden ter compensatie van de CO₂(eq)-uitstoot van die reizen.**

Doelstellingen, basis van ons werk en beperkingen

Het doel van onze verbintenis was om na te gaan of de werkwijze van Eurostar zoals hierboven beschreven correct wordt weergegeven op de ‘Groene Reis’-pagina’s van de Eurostar.com website. We hebben ons werk zo georganiseerd en uitgevoerd dat we alle informatie en uitleg konden krijgen die wij nodig achtten om voldoende bewijzen te verzamelen waarop we onze bevindingen konden baseren.

We hebben gewerkt in het hoofdkantoor van Eurostar in Groot-Brittannië en in de vestigingen van de geselecteerde leveranciers van koolstofkredieten. We hebben geen diepgaand onderzoek verricht naar de broninformatie voor de berekening van de CO₂-uitstoot, naar de bevoorradingsketens van de geselecteerde leveranciers van koolstofkredieten of naar de projecten waarmee de aangekochte koolstofkredieten verband houden. Indien dit een onderdeel van onze opdracht was geweest, dan is het mogelijk dat we tot andere besluiten waren gekomen.

De betrouwbaarheid van het resultaat van de processen om deze verbintenis na te komen, dient beoordeeld te worden, rekening houdend met een aantal onzekerheden die onlosmakelijk verbonden zijn met de berekeningsmethodologieën. Het is belangrijk daarmee rekening te houden bij het lezen van onze besluiten op de ‘Groene Reis’-webpagina’s van Eurostar (http://www.eurostar.com/NL/be/leisure/about_eurostar/environment/processes.jsp) en de verklaringen die ermee verband houden.

Rapporteringscriteria en garantienormen

Eurostar heeft zijn eigen methode ontwikkeld om de CO₂(eq)-uitstoot tijdens reizen te berekenen en hanteerde ook eigen criteria om leveranciers van koolstofkredieten en hun projecten te selecteren zoals beschreven op

(http://www.eurostar.com/NL/be/leisure/about_eurostar/environment/processes.jsp).

Wij hebben het werk uitgevoerd volgens de ERM assurance methodologie die is gebaseerd op de volgende internationale assurance standaarden: ISAE 3000, ISO19011 en AA1000 AS waar dat nodig was voor ons werk. Speciaal voor deze opdracht hebben we ook getoetst aan de norm BS ISO14064-3:2006.

Respectievelijke verantwoordelijkheden en onafhankelijkheid van ERM

Het management van Eurostar is verantwoordelijk voor de informatie die zij heeft verstrekt om hun verbintenis te staven. Het is de verantwoordelijkheid van ERM om besluiten te formuleren binnen het kader van de opdracht zoals afgesproken met Eurostar.

In 2007 heeft ERM andere consultancy-opdrachten verricht voor Eurostar. ERM kijkt strikt toe op de eventuele onverenigbaarheid van opdrachten en heeft Eurostar zijn volledige onafhankelijkheid inzake deze assurance opdracht bevestigd.

Ons team en assurance activiteiten

Een multidisciplinair team van specialisten op het gebied van milieu, klimaatverandering, corporate responsibility en assurance heeft deze opdracht verricht. We voerden de volgende assurance activiteiten uit:

- A. **De Eurostarmethode om de CO₂ - (eq) -uitstoot van haar reizen te berekenen**
 - We interviewden het management en relevante externe consultants ingehuurd door Eurostar en namen documentatie door om inzicht te krijgen in de systemen en werkwijze waarmee Eurostar de CO₂(eq)-uitstoot van haar reizen berekent. Dit omvatte ook het controleren en testen van de methode en de onderliggende uitgangspunten voor het inschatten van de CO₂(eq)-uitstoot tijdens Eurostarreizen en van het aantal geplande treinreizen in de rapporteringsperiode.
- B. **De maatregelen om de CO₂(eq)-uitstoot tijdens reizen te compenseren**
 - We interviewden de geselecteerde leveranciers van koolstofkredieten en testten hun systemen en werkwijze om koolstofkredieten te verwerven en toe te wijzen in overeenstemming met Eurostars selectiecriteria; en
 - We controleerden en testten Eurostars interne procedures en controlesystemen om te garanderen dat Eurostar voldoende en geschikte koolstofkredieten aankocht om de vooropgestelde CO₂(eq)-uitstoot te compenseren tijdens de rapporteringsperiode.
- C. **Afstemming van de effectieve met de vooropgestelde CO₂-uitstoot tijdens reizen**
 - We controleerden Eurostars werkwijze om:
 - Periodiek de vooropgestelde en de effectieve CO₂(eq) uitstoot van treinreizen met elkaar te vergelijken; en
 - De bestelde koolstofkredieten op te volgen en te garanderen dat voldoende koolstofkredieten geannuleerd worden om de Eurostarverbintenis te kunnen nakomen.

Andere assurance activiteiten

- We kregen inzicht in en testten de procedures die rapporteren over de Eurostarverbintenis op de 'Groene Reis'-webpagina's en de onderliggende informatie door middel van interviews met het management en het doornemen van ondersteunende documenten.
- We controleerden de informatie op de 'Groene Reis'-webpagina's van Eurostar die verband houden met onze opdracht om ervoor te zorgen dat ze consistent zijn met onze bevindingen;
- We lazen de Nederlandse en Franse vertalingen van de Engelse versie van dit assurance rapport en de 'Groene Reis'-webpagina's;
- We rapporteerden onze bevindingen aan het management terwijl onze opdracht liep om het de kans te geven de nodige maatregelen te nemen voor het einde van onze opdracht.

Onze besluiten

Gebaseerd op het geleverde werk zoals hierboven beschreven, besluiten we dat Eurostar op zijn 'Groene Reis'-webpagina's op een gepaste manier rapporteert over de procedures in voege (http://www.eurostar.com/NL/be/leisure/about_eurostar/environment/off_setting.jsp) om:

- A. Een voorspelling te maken van de CO₂- (eq)-uitstoot van zijn reizen in de periode van 14 november 2007 tot 31 december 2008;
- B. Koolstofkredieten aan te kopen om de geschatte CO₂(eq)-uitstoot van Eurostar te compenseren tijdens de rapporteringsperiode; en
- C. Regelmatig de effectieve en geschatte CO₂(eq)-uitstoot van reizen te vergelijken en te verzekeren dat voldoende koolstofkredieten geannuleerd worden ter compensatie van de CO₂(eq)-uitstoot van de reizen.

Onze belangrijkste opmerkingen en aanbevelingen

Gebaseerd op onze assurance activiteiten zoals hierboven omschreven, en zonder afbreuk te doen aan onze besluiten, geven wij de volgende opmerkingen en aanbevelingen voor verbeteringen.

Hoogtepunten in het beheer van Eurostars ecologische voetafdruk vorig jaar:

- Wij verwelkomen Eurostars belofte om op vrijwillige basis de CO₂-uitstoot per reiziger met 25% te verminderen tegen 2012, om de gehele impact op het milieu te verminderen met behulp van het 10-punten plan en om CO₂-neutrale reizen aan te bieden aan alle reizigers als integraal onderdeel van de dienstverlening.
- De CO₂-compensaties winnen aan geloofwaardigheid door Eurostars beslissing om alleen koolstofkredieten aan te kopen die geverifieerd werden aan de hand van volgende standaarden: Voluntary Carbon Standard, Voluntary Gold Standard of het UNFCCC Clean Development Mechanism.

Gebieden waar Eurostar in de toekomst verbeteringen kan aanbrengen zijn:

- De diverse belangengroepen verder actief betrekken en zorgen dat een consensus bereikt wordt over welke

leveranciersspecifieke, regionale of nationale gemiddelde CO₂-emissiefactoren best gebruikt worden om CO₂-emissies als gevolg van de aangekochte elektriciteit te berekenen en te compenseren.

- De voorafgaande projectselectiecriteria voor aankoop van koolstofkredieten verbeteren om zo minder afhankelijk te zijn van een gedetailleerde doorlichting van een groot aanbod van projecten en aldus de efficiëntie van het selectieproces te verbeteren.



Environmental Resources Management Limited London, UK

13 November 2007

ERM is een onafhankelijke organisatie die wereldwijd advies- en assurance diensten aanbiedt op gebied van milieu, sociale kwesties en bedrijfsverantwoordelijkheid of 'corporate responsibility'. De voorbije vier jaar hebben we gewerkt met meer dan de helft van de 500 grootste bedrijven van de wereld, en ook voor vele regeringen, internationale organisaties en NGO's.

Onze assurance verklaring biedt geen oordeel over het onderhoud en de integriteit van de website, noch over de controlemechanismen om daarvoor te zorgen. Ze kan ook niet garanderen dat de informatie niet meer werd veranderd, sinds ze voor het eerst werd gepubliceerd. Dat behoort tot de verantwoordelijkheid van Eurostar. Geen enkele controleprocedure kan absolute zekerheid bieden op dat gebied.

Dit is een vrije vertaling van het assurance rapport van ERM dat oorspronkelijk opgesteld werd in de Engelse taal. Deze vertaling is enkel opgesteld ter informatie voor Nederlandstalige lezers. ERM garandeert niet dat deze vertaling naar het Nederlands vrij van fouten is. De lezer dient steeds rekening te houden met de Engelstalige versie. In geval van conflicten of onverenigbaarheden tussen de Nederlandstalige en Engelstalige versie, is de Engelstalige versie geldig.