

Volume de bagages autorisé

2 bagages par personne ainsi qu'1 bagage à main sont autorisés à bord des trains Eurostar. Ceci ne comprend pas les articles encombrants (malles, vélos, instruments de musique volumineux etc.).

Service d'enregistrement des bagages

Il est obligatoire d'enregistrer vos bagages supplémentaires ainsi que vos articles volumineux (malles, vélos...) et armes de sport ou de collection. Vous pouvez les enregistrer à Paris Gare du Nord, Londres St Pancras International, Bruxelles-Midi et Lille Europe.

Ce service est disponible uniquement sur les axes Paris – Londres, Bruxelles – Londres et Lille – Londres (dans les deux sens) et ne s'applique à aucune autre destination ou gare desservie par Eurostar non mentionnée ci-dessus.

Vos bagages sont transférés sur le train suivant en fonction de la place disponible. Nous garantissons qu'ils seront mis à votre disposition à votre gare Eurostar d'arrivée dans les 24 heures après l'enregistrement.

Ce service permet aussi de faire expédier vos bagages à l'avance afin de pouvoir les retirer dès votre arrivée à destination. Vous avez la possibilité d'enregistrer vos bagages juste avant votre départ, mais rappelez-vous que vous devez vous-même vous présenter à l'enregistrement 30 minutes avant le départ de votre train.

À savoir

- Il est nécessaire d'être muni d'un billet valide pour tout voyage à bord d'Eurostar.
- Tous les bagages sont sujet au contrôle de sécurité : par rayons X, inspection des bagages ou ces deux méthodes.
- Tous les bagages sont sujet à l'inspection des douanes.
- Après enregistrement de vos bagages, il vous sera remis un reçu à présenter à l'arrivée pour les retirer. Photocopies refusées.
- Pour l'enregistrement et le retrait d'armes (de sport ou de collection), un permis de port d'armes européen ou un document similaire valable prouvant l'identité du propriétaire est exigé.
- Vous pouvez enregistrer jusqu'à 3 bagages par personne (dont 1 seul vélo).
- Le poids maximum autorisé par bagage est de 30 kg.
- La responsabilité de la compagnie ferroviaire pour le transport des bagages se limite/est soumis au règlement de la CIV.

Articles acceptés et tarifs

- | | |
|---|---------------|
| • Bagages, valises, sacs
<i>Poids maximum de 30 kg par article</i> | 17,50€ |
| • Armes de sport et de collection | 17,50€ |
| • Vélos | 25€ |
| • Articles encombrants
<i>(Instruments de musique volumineux etc.)</i> | 25€ |

Articles refusés

- Objets excédant 2 m de long ou 30 kg
- Télévisions, écrans plasma, moniteurs etc.
- Mobilier, appareils ménagers
- Tandems
- Biens périssables
- Substances ou articles dangereux (en particulier les armes à feu chargées, les explosifs ou produits inflammables), substances ou articles oxydants, toxiques, radioactifs ou corrosifs qui sont malodorants ou susceptibles de causer des infections, ainsi que tous les produits classés comme stupéfiants et tout autre substance illégale.

Pour toute information complémentaire sur les articles refusés, veuillez nous contacter.

Où enregistrer et retirer vos bagages

• À Paris Gare du Nord :

Sernam Tous les jours de 07h00 à 22h00

Renseignements par téléphone **01 48 74 14 80**

Accès depuis le hall de la gare. Empruntez la passerelle située à l'extrême gauche des quais Eurostar et suivez les panneaux Bagages Enregistrés Eurostar/Sernam. Accès par la route via la rue de maubeuge.

• À Londres St Pancras International :

EuroDespatch Centre Tous les jours de 07h00 à 22h00

Renseignements par téléphone **+44 (0)8705 850 850**

Depuis le terminal Eurostar, suivez les panneaux d'indication jusqu'au EuroDespatch Centre, situé près du parking de la gare.

• À Bruxelles-Midi :

Verzenden/Afhalen bagage

Tous les jours de 06h00 à 22h00

Renseignements par téléphone **+ 32 (0)2 224 88 62**

Bureau situé entre le terminal Eurostar et le Travel Centre.

• À Lille Europe

Les bagages sont acceptés au guichet SNCF. Pour le retrait, rendez-vous au bureau Accueil Groupe.

Du lundi au vendredi de 07h00 à 22h00

Les week-ends et durant les vacances de 08h00 à 22h00

Informations exactes à la date d'impression.

Eurostar décline toute responsabilité quant à d'éventuels changements intervenant par la suite.