

LONDON ST PANCRAS INTERNATIONAL
EuroDespatch Centre +44 (0) 844 822 5822

PARIS GARE DU NORD
Sernam + 33 (0)1 48 74 14 80

BRUSSELS MIDI/ZUID
Enregistrement/Retrait des bagages – Verzenden/
Aflhalen baggage + 32 (0)2 224 88 62

LILLE EUROPE
Baggage is accepted at the SNCF ticket office.
For collections, please go to the 'Accueil groupe' desk

Toegelaten bagage

Elke reiziger mag twee middelgrote koffers en één stuk handbagage mee aan boord van Eurostar nemen. Voor omvangrijke voorwerpen (zoals grote koffers of dozen, fietsen, enz.) geldt een andere regeling.

Bagageverzending

Als u reist met extra bagage, met omvangrijke zaken als grote koffers, fietsen, enz., of met sportwapens of wapens voor verzamelaars of met messen, moet u deze voorwerpen inschrijven. Dat kan aan de bagageloketten van Brussel-Zuid, Lille Europe, Paris Gare du Nord en London St Pancras International.

Deze dienstverlening is alleen voorzien voor het traject Brussel - Londen, Parijs - Londen en Rijsel - Londen in beide richtingen. Ze is niet van toepassing voor bestemmingen voorbij de hierboven vermelde stations.

Uw bagage wordt verstuurd met de eerstvolgende trein, afhankelijk van de beschikbare ruimte. Maar wij kunnen u garanderen dat uw bagage ten laatste 24 uur na inschrijving beschikbaar is en kan worden afgehaald in het station van bestemming.

Met deze dienst kunt u eveneens bagage vooraf versturen, zodat deze klaarstaat om af te halen bij uw aankomst in het Eurostarstation. U kunt bagage ook inschrijven vlak voor uw eigen vertrek. Hou er dat geval wel rekening mee dat passagiers ten laatste 30 minuten vóór het vertrek moeten inchecken.

Belangrijk!

- Bij het inschrijven van uw bagage moet u een geldig Eurostarticket tonen.
- Alle ingeschreven bagage wordt onderworpen aan een veiligheidsonderzoek door middel van röntgenstralen, handmatig doorzoeken of beide.
- Alle bagage kan door de douane worden onderzocht.
- Bij het inschrijven krijgt u een ontvangstbewijs. In ruil voor dit ontvangstbewijs kunt alleen u uw bagage afhalen in het station van bestemming. Kopies worden niet aanvaard.
- Een 'European Firearms Pass' of een ander officieel document waaruit blijkt dat u de eigenaar bent, moet kunnen worden voorgelegd bij het registreren en afhalen van sportwapens of wapens voor verzamelaars.
- U kunt tot 3 stuks per passagier registreren, slechts 1 daarvan mag een fiets zijn.
- Het maximum gewicht voor elk stuk bagage mag niet meer bedragen dan 30 kg.
- De aansprakelijkheid van de spoorwegmaatschappij voor het vervoer van bagage is beperkt zoals voorzien door de CIV-reglementering.

Voorwerpen aanvaard als geregistreerde bagage en de tarieven

- | | |
|---|-----|
| • Koffers, tassen, enz. | 14€ |
| tot maximum 30 kg per stuk | |
| • Sportwapens en wapens voor verzamelaars | 14€ |
| • Fietsen | €25 |
| • Grote, onhandige stuks (bv. grote muziekinstrumenten) | €25 |

Voorwerpen die niet als bagage worden aanvaard

- Voorwerpen die langer zijn dan 2 meter of zwaarder dan 30 kg
- TV-toestellen, plasmatoestellen, beeldschermen, enz.
- Meubelen, huishoudtoestellen
- Tandems
- Bederfelijke goederen
- Gevaarlijke stoffen of voorwerpen, met name geladen vuurwapens, ontplofbare of ontvlambare stoffen of voorwerpen, oxiderende, giftige, radioactieve of bijtende stoffen, kwalijk riekende stoffen of stoffen die infecties kunnen veroorzaken; alle producten die geïnclassificeerd zijn als drugs, verdovende middelen of andere illegale stoffen.

Vraag gerust meer informatie als u twijfelt of bepaalde zaken kunnen worden vervoerd.

Waar kunt u uw bagage inschrijven en afhalen?

• In Brussel-Zuid

Inschrijven en afhalen van bagage bij de dienst Verzenden/
Aflhalen bagage.

Dagelijks van 06.00 – 22.00 u.

Bel voor inlichtingen naar **+32 (0)2 224 88 62**

De dienst bevindt zich tussen de Eurostarterminal en het Travel Centre.

• In London St Pancras International

EuroDespatch Centre 07.00 – 22.00 u. dagelijks

Bel voor inlichtingen naar **+44 (0) 844 822 5822**

Gelieve vanaf de Eurostarterminal de aanwijzingen te volgen naar het Eurodespatch Center, gelegen nabij de parking.

• In Paris Gare du Nord

Sernam 07.00 – 22.00 u. dagelijks

Bel voor inlichtingen naar **+ 33 (0)1 48 74 14 80**

Toegang naar Sernam is via de stationshal. Neem de wandelweg uiterst links van de Eurostarperons en volg de wegwijzers van 'Bagages Enregistrés Eurostar/Sernam'. De toegang vanaf de openbare weg is via rue de Maubeuge.

• In Lille Europe

In Lille Europe wordt de bagage ingeschreven aan de SNCF-loketten. Bagage kan worden afgehaald bij de 'Accueil groupe'.

07.00 – 22.00 u. maandag tot vrijdag

08.00 – 22.00 u. weekends en feestdagen

Alle informatie is correct bij het ter perse gaan. Eurostar aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele aanpassingen op een latere datum.

Registered baggage
Bagages enregistrés
Bagageverzending



[4000/10]

Baggage allowances

Each passenger can take up to 2 medium-sized items (85cm at their maximum length) with them on board, plus 1 small item of hand luggage. This does not include large items such as trunks and bicycles etc.

Registered baggage

If you're travelling with any additional items, any bulky items such as trunks or bicycles, or any sporting and collectors' weapons or knives, you'll need to use our registered baggage service.

This service applies only between London – Paris, London – Brussels and London – Lille in both directions and applies to no other Eurostar destination or beyond those stations listed above.

Your baggage will be forwarded on the next available departure, space permitting. However, our guarantee is that your baggage will be available to collect at your Eurostar destination station within 24 hours after registration.

This service also allows you to send your baggage in advance of your journey and then it will be ready to collect when you arrive at your Eurostar destination. However, you may still register your baggage shortly before your departure but please note there is a 30 minute check-in requirement prior to departure.

Important

- You must show a valid ticket to travel on Eurostar
- All items are subject to security examination, either by x-ray or search or both
- All items are liable to customs examination
- After registration you will receive a receipt which only you should present to collect your bicycle. We cannot accept copies.
- A European Firearms Pass or suitable alternative documentation showing proof of ownership must be produced when registering and reclaiming sporting or collectors' weapons.
- You may register up to three items of baggage per person, only one of which may be a bicycle.
- The maximum weight for any item of baggage is 30kg.
- The railway's responsibility for the carriage of baggage is limited under the CIV rules.

Items accepted as registered baggage and charges

- Baggage, suitcases, bags etc **£15**
Maximum weight 30kg per item
- Sporting and collectors' weapons **£15**
- Bicycles **£20**
- Large unwieldy items (eg. large musical instruments) **£20**

Items not accepted as registered baggage

- Items exceeding 2 metres in length or 30 kg in weight
- Televisions, plasmas, monitors etc
- Furniture, household appliances
- Tandem bicycles
- Perishable goods
- Dangerous substances or articles, in particular loaded firearms; explosive or flammable substances or articles; oxidising, toxic, radioactive or corrosive substances; substances that are malodorous or likely to cause infection; all products classified as drugs, narcotics or other illegal substances

Please contact us for further information on items we do not accept.

Where to register and reclaim your baggage

• At London St Pancras International:

EuroDespatch Centre 07:00 – 22:00 daily
Telephone enquiries **+44 (0) 844 822 5822**

From the Eurostar Terminal follow the signs to the EuroDespatch Centre, located near the station car park.

• At Paris Gare du Nord:

Sernam 07:00 – 22:00 daily
Telephone enquiries **+ 33 (0)1 48 74 14 80**

Access to Sernam is from the station concourse. Take the walkway at the extreme left of the Eurostar platforms and follow the signs 'Bagages Enregistres Eurostar/Sernam'. Road access is via rue de Maubeuge.

• At Brussels-Midi/Zuid:

Enregistrement/Retrait des bagages –
Verzenden/Afhalen bagage 06:00 – 22:00 daily
Telephone enquiries **+ 32 (0)2 224 88 62**

The office is located between the Eurostar Terminal and the Travel Centre.

• At Lille Europe

Baggage is accepted at the SNCF ticket office.
For collections, please go to the 'Accueil groupe' desk
07:00 – 22:00 Monday – Friday
08:00 – 22:00 Weekends and public holidays

*All information is correct at the time of going to press.
Eurostar accepts no liability for changes occurring thereafter.*

Volume de bagages autorisé

2 bagages par personne ainsi qu'1 bagage à main sont autorisés à bord des trains Eurostar. Ceci ne comprend pas les articles encombrants (malles, vélos, instruments de musique volumineux etc.).

Service d'enregistrement des bagages

Il est obligatoire d'enregistrer vos bagages supplémentaires ainsi que vos articles volumineux (malles, vélos...) et armes de sport ou de collection. Vous pouvez les enregistrer à Paris Gare du Nord, Londres St Pancras International, Bruxelles-Midi et Lille Europe.

Ce service est disponible uniquement sur les axes Paris – Londres, Bruxelles – Londres et Lille – Londres (dans les deux sens) et ne s'applique à aucune autre destination ou gare desservie par Eurostar non mentionnée ci-dessus.

Vos bagages sont transférés sur le train suivant en fonction de la place disponible. Nous garantissons qu'ils seront mis à votre disposition à votre gare Eurostar d'arrivée dans les 24 heures après l'enregistrement.

Ce service permet aussi de faire expédier vos bagages à l'avance afin de pouvoir les retirer dès votre arrivée à destination. Vous avez la possibilité d'enregistrer vos bagages juste avant votre départ, mais rappelez-vous que vous devez vous-même vous présenter à l'enregistrement 30 minutes avant le départ de votre train.

À savoir

- Il est nécessaire d'être muni d'un billet valide pour tout voyage à bord d'Eurostar.
- Tous les bagages sont sujet au contrôle de sécurité : par rayons X, inspection des bagages ou ces deux méthodes.
- Tous les bagages sont sujet à l'inspection des douanes.
- Après enregistrement de vos bagages, il vous sera remis un reçu à présenter à l'arrivée pour les retirer. Photocopies refusées.
- Pour l'enregistrement et le retrait d'armes (de sport ou de collection), un permis de port d'armes européen ou un document similaire valable prouvant l'identité du propriétaire est exigé.
- Vous pouvez enregistrer jusqu'à 3 bagages par personne (dont 1 seul vélo).
- Le poids maximum autorisé par bagage est de 30 kg.
- La responsabilité de la compagnie ferroviaire pour le transport des bagages se limite/est soumis au règlement de la CIV.

Articles acceptés et tarifs

- Bagages, valises, sacs **17,50€**
Poids maximum de 30 kg par article
- Armes de sport et de collection **17,50€**
- Vélos **25€**
- Articles encombrants **25€**
(Instruments de musique volumineux etc.)

Articles refusés

- Objets excédant 2 m de long ou 30 kg
- Télévisions, écrans plasma, moniteurs etc.
- Mobilier, appareils ménagers
- Tandems
- Biens périssables
- Substances ou articles dangereux (en particulier les armes à feu chargées, les explosifs ou produits inflammables), substances ou articles oxydants, toxiques, radioactifs ou corrosifs qui sont malodorants ou susceptibles de causer des infections, ainsi que tous les produits classés comme stupéfiants et tout autre substance illégale.

Pour toute information complémentaire sur les articles refusés, veuillez nous contacter.

Où enregistrer et retirer vos bagages

• À Paris Gare du Nord :

Sernam Tous les jours de 07h00 à 22h00
Renseignements par téléphone **01 48 74 14 80**

Accès depuis le hall de la gare. Empruntez la passerelle située à l'extrême gauche des quais Eurostar et suivez les panneaux Bagages Enregistrés Eurostar/Sernam. Accès par la route via la rue de maubeuge.

• À Londres St Pancras International :

EuroDespatch Centre Tous les jours de 07h00 à 22h00
Renseignements par téléphone **+44 (0) 844 822 5822**

Depuis le terminal Eurostar, suivez les panneaux d'indication jusqu'au EuroDespatch Centre, situé près du parking de la gare.

• À Bruxelles-Midi :

Verzenden/Afhalen bagage
Tous les jours de 06h00 à 22h00
Renseignements par téléphone **+ 32 (0)2 224 88 62**
Bureau situé entre le terminal Eurostar et le Travel Centre.

• À Lille Europe

Les bagages sont acceptés au guichet SNCF. Pour le retrait, rendez-vous au bureau Accueil Groupe.

Du lundi au vendredi de 07h00 à 22h00

Les week-ends et durant les vacances de 08h00 à 22h00

*Informations exactes à la date d'impression.
Eurostar décline toute responsabilité quant à d'éventuels changements intervenant par la suite.*